

## **Vel Køl & Entreprise ApS**

Denne persondatapolitik forklarer, hvordan Vel Køl & Entreprise ApS behandler personoplysninger om kunder, kontaktpersoner hos kunder, leverandører, samarbejdspartnere, besøgende på vel.dk og andre personer, som virksomheden kommer i kontakt med.

### **1. Dataansvarlig**

Vel Køl & Entreprise ApS er dataansvarlig for de personoplysninger, som virksomheden behandler i forbindelse med egne aktiviteter. Kontakt: Strandvejen 165, 4200 Slagelse, telefon 58 54 13 14, e-mail [info@vel.dk](mailto:info@vel.dk), CVR 28129211.

### **2. Hvilke oplysninger behandler vi?**

Afhængigt af relationen kan vi behandle navn, stilling, arbejdssted, adresse, telefonnummer, e-mailadresse, oplysninger om virksomhed og kontaktperson, korrespondance, tilbud, ordre, leverance, service, reklamation, fakturering og betaling. Vi behandler som udgangspunkt ikke følsomme oplysninger. Hvis sådanne oplysninger utilsigtet modtages, håndteres de kun i det omfang, det er nødvendigt og lovligt.

### **3. Formål**

Vi behandler oplysninger for at besvare henvendelser, udarbejde tilbud, indgå og administrere aftaler, levere og montere anlæg, udføre service og lovpligtige eftersyn, håndtere reklamationer, fakturere og følge op på betaling, kommunikere med kunder og samarbejdspartnere, dokumentere aftaleforhold, sikre drift og IT, forebygge misbrug samt overholde lovkrav.

### **4. Retsgrundlag**

Behandlingen sker efter omstændighederne, fordi den er nødvendig for at indgå eller opfylde en aftale, for at overholde en retlig forpligtelse, eller fordi den er nødvendig for vores legitime interesser, eksempelvis kundeservice, administration, dokumentation, IT-sikkerhed og håndtering af tvister. Hvis behandling kræver samtykke, indhenter vi samtykke og oplyser om muligheden for at trække det tilbage.

### **5. Hvor kommer oplysningerne fra?**

Oplysningerne kommer typisk fra dig eller den virksomhed, du repræsenterer. Vi kan også modtage oplysninger fra samarbejdspartnere, offentligt tilgængelige kilder eller andre personer, når det er relevant for et konkret kundeforhold eller en leverance.

### **6. Modtagere og databehandlere**

Vi kan dele relevante oplysninger med leverandører, underentreprenører og databehandlere, der bistår med IT, hosting, e-mail, økonomi, betaling, transport, service, montage, kvalitetssikring og kommunikation. Vi stiller krav om fortrolighed og passende databeskyttelse. Oplysninger kan også videregives,

hvis det kræves af lovgivningen, offentlige myndigheder eller domstole.

### **7. Overførsel uden for EU/EØS**

Hvis en leverandør behandler oplysninger uden for EU/EØS, sørger vi for et lovligt overførselsgrundlag og passende beskyttelse efter databeskyttelsesreglerne. Kontakt os, hvis du ønsker nærmere oplysninger om en konkret overførsel.

### **8. Opbevaring**

Vi opbevarer oplysninger så længe, det er nødvendigt for de formål, de blev indsamlet til. Oplysninger i regnskabs- og bogføringsmateriale opbevares i den periode, som lovgivningen kræver. Oplysninger om aftaler, tilbud, leverancer, service og reklamationer kan opbevares i en længere periode, hvis det er nødvendigt for dokumentation, garantier, retskrav eller tvister. Derefter slettes eller anonymiseres oplysningerne.

### **9. Dine rettigheder**

Du kan efter reglerne anmode om indsigt i dine oplysninger, berigtigelse, sletning, begrænsning af behandling, dataportabilitet og gøre indsigelse mod behandling. Hvis behandlingen er baseret på samtykke, kan samtykket trækkes tilbage. Rettighederne kan være begrænset efter reglerne, og vi kan bede om oplysninger, der bekræfter din identitet. Henvendelse sker til [info@vel.dk](mailto:info@vel.dk).

### **10. Klage**

Hvis du er utilfreds med vores behandling, er du velkommen til at kontakte os først. Du kan også klage til Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

### **11. Sikkerhed**

Vi gennemfører passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte personoplysninger mod uautoriseret adgang, ændring, tab og misbrug. Adgang til oplysninger begrænses til personer og leverandører, der har et sagligt behov.

### **12. Cookies og hjemmeside**

vel.dk anvender cookies. Håndtering af cookies og privatlivspolitik kan læses på [vel.dk](http://vel.dk).

### **13. Ændringer**

Vi kan opdatere denne persondatapolitik, når vores behandling eller reglerne ændrer sig. Den seneste version offentliggøres på [vel.dk](http://vel.dk).